

Algemeen

Leerzaken begrijpt dat u uw persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Leerzaken zorgvuldig om met deze informatie. Leerzaken houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Leerzaken heeft uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt Leerzaken uit welke gegevens Leerzaken van u nodig heeft en waarvoor Leerzaken Onderwijs ze gebruikt.

Opslag van uw gegevens

Leerzaken slaat de persoonsgegevens die Leerzaken van u of van uw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die Leerzaken ontvangt tijdens het aanmeldingsproces voor een training of dienst (ook wanneer het proces wordt afgebroken), of als u telefonisch of per e-mail contact met Leerzaken opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de training waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Uw feedback over de opleiding en overige informatie die u geeft.
- Persoonsgegevens in het kader van uw training, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de training (met goed gevolg) heeft afgerond.

Wanneer u bij Leerzaken solliciteert, verzamelen en bewaren wij de volgende gegevens van u:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Sollicitatiebrief en CV
- Opleidingen en trainingen.

Gebruik van uw gegevens

Leerzaken gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u te volgen of gevolgde training.
- Verzorging van de door u te volgen of gevolgde training.
- Sollicitatieproces
- Analyses uitvoeren zodat Leerzaken zijn dienstverlening kan verbeteren.
- Advies geven over een te volgen training.
- U de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren.

Verdere toelichting

In sommige gevallen werkt Leerzaken samen met externe dienstverleners, zoals trainers. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van het werkproces van Leerzaken. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen.

Nieuwsbrief en abonneebestand

Met onze nieuwsbrief informeren wij geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Uw e-mailadres voegt Leerzaken alleen toe aan zijn lijst met abonnees als u hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en/of uw voorkeuren kunt aanpassen.

Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens

Leerzaken beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Leerzaken bewaart uw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. In het belang van het verbeteren van zijn diensten kan Leerzaken uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Leerzaken de gegevens altijd anonimiseren.

Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Als u trainingen volgt bij Leerzaken, kunt u Leerzaken vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kunt u aangeven dat u wilt dat Leerzaken uw gegevens beperkt gebruikt. Wilt u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch of per mail (info@leerzaken.nl) contact met ons op. Leerzaken reageert zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, op uw verzoek. Als u uw gegevens wilt laten verwijderen, controleert Leerzaken eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer Leerzaken volgens de wet uw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal Leerzaken u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment Leerzaken uw gegevens wel kan verwijderen.

Klacht

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u bij ons een klacht indienen.

Gebruik en werking van cookies

Leerzaken gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze site te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bij het inloggen. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de klant opgeslagen blijven.

Privacy Officer

Binnen Leerzaken is de Privacy Officer verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. De Privacy Officer houdt toezicht op de toepassing en de naleving van de privacyregelgeving.

Wijzigingen Privacy- en cookieverklaring

Leerzaken kan deze Privacy- en cookieverklaring wijzigen. Als u graag wilt weten hoe Leerzaken uw gegevens beschermt en gebruikt en welke cookies Leerzaken gebruikt voor welke doelen, raden we u aan deze Privacy- en cookieverklaring regelmatig te lezen. Leerzaken heeft deze Privacy- en cookieverklaring voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2023.